保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス こぎつねくらぶ

対象人数(保護者)60人 回答者数 50人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	10	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	14		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	13	1	・説明時に施設を見ただけで細かい所を見ておらず不明です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	1		・家庭訪問で話を聞いてもらい、計画してもらっている。 ・希望を汲んで計画してもらっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	1		・おやつ作り、昼食作り喜んでます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	20	8	・そのような機会があれば有難いです。 ・遠足いつも楽しみにしている様です。 ・まだまだコロナやインフルもあるので望みません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	8	1	・送っていただいた先生によって、本人の様子を色々聞ける時と聞けない時があります。 ・十分出来ています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	5		・質問したら答えてくれている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	14	20	・保護者会の開催は希望しません。 ・仕事をされている(私も)方もいると思うので難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	8	1	・苦情がないのでわかりません。 ・忘れ物があってもすぐ届けてくれる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	6		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	12	2	・ホームページには日頃の様子は乗っていませんが、行事予定はこぎつね通信でお知らせしてもらってます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	9	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	13	3	・避難訓練は参加させて頂きました。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	8	1	・学校以外のお友達と遊ぶのも楽しいようです。 ・いつも楽しく行かせて頂いています! ・楽しいと言っています。 ・お昼ご飯作りとおやつ作りの日が好きです。 ・「楽しかった～」と帰ってきます。 ・学校のバスに乗るときにこぎつねじゃない日でも「こぎつね」と言っています。 笑 ・親子共にこぎつねさんのファンです♡
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	2	1	・成長を実感出来ています。 ・他のデイでは断られる事も多かったのですが(遠足など)こぎつねさんに来てから色々な所に連れて行ってもらい、色々な体験をさせてもらう事が出来ました。 ・いつも相談にのってもらえるので助かります。 ・行った日は夜ぐっすり寝てくれる。 ・家でも一人で宿題出来る様になりました!ありがとうございます!

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑩	送迎は正しく行われているか	49	1		・急な変更にも対応いただいて感謝 ありがとうございます。