

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年12月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス こぎつねくらぶfartlek

対象人数(保護者)44人 回答者数 37人 回収 84.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5		・利用人数に対して十分かは分かりませんが、広がった様に感じます。 ・わかりませんがケガ等ないので大丈夫だと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7		・fartlekの活動中の見学をしていないので分かりません。 ・運動系の専門家はおられますか?
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12		・見学時は完成前だったので分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35			・こちらの要望を取り入れていただいた上で計画されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35			・週ごとに工夫されて活動していると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	22	1	・コロナ禍なので交流は難しいと思うので。 ・学校で過ごしているので必要ありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			・入会前の説明や対応がとても丁寧で親切で好感を持ちました。 ・説明されています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2		・送っていただく職員さんがほしい同じで色んな活動の様子や成長についてお話していただけます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4		・相談した事に対して具体例を挙げて説明してくれるのでとても分かりやすいです。 ・じっくりお話する機会が少ないですが、面談時は色々お話してできていると思います。 ・講演会やペアトレ等の情報発信をLINE等でお願ひしたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	21	6	・コロナが落ち着いたら、他の利用者さんの保護者の方とお話できる機会や場があったら嬉しいですね。 保護者同士の交流はないです。 保護者会等の必要性は感じないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5		・今のところ苦情はないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		・気になることや注意してほしい事などすぐに対応していただけていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8		・月スケジュール表や行事予定用紙、職員さんのお話で活動内容は分かりますが写真(LINE)などで具体的に様子が見れたらと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2		・注意されていると思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	6		・入所時に説明いただいていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	8		・避難訓練は周知しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2		・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	2		・苦手であろう分野(今後、学校で必要なこと)なわとび・とび箱etcにふれる機会を下さり助かってます。 ・毎回の活動で出来る事が増えればと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑩	送迎は正しく行われているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎を依頼していないので、不明。 ・こちらの変更にも対応していただき助かっています。