

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こぎつねくらぶ

公表日 2026年3月1日

利用児童数 54

回収数 47

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6		9	・人数が多い時は狭いと思います ・子供は少し狭いと言っています ・特に狭く感じた事はありません	・学習スペースの確保の為、パーティションを使用しているのですがその様に感じられるのかもしれない
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42			5	・いつも沢山の職員さんがいらっしゃいます	・法令よりも多く配置しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3		6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41			6		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42			3	・職員によって専門性レベルに差があると思います ・悩みを相談した時に色々な方法の教えてもらえます	・精進してまいります ・貴重なご意見ありがとうございます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47				・いつも丁寧に面談をしていただきありがとうございます ・面談の時、適確に質問に答えてもらっています	・ありがとうございます お役に立てて何よりです
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43			3	・「移行支援」の部分で学校と連携しているのか分からなかったため ・家族がどのような対応を行えばいいのか記載されています	・学校への送迎時等でご本人様の様子や施設での支援方法を共有する場面もございます ご家庭にご報告出来ておらず申し訳ありません
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46			1	・計画にあった支援をして下さっている ので少しずつ出来る事が増えてきています	・ありがとうございます お役に立てて何よりです
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47				・プログラムが被らない様に教えて頂きありがとうございます ・色々な事をしてきているのが活動記録から伝わります	・今後も多様なプログラムに御参加いただける様に、精進いたします
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	5	10	9	・交流は特に必要ないと感じます ・不要です	・放課後児童クラブとの交流は現段階ではございません ・地域での交流としましては地域の公園や図書館の利用、商業施設等の利用がございます ・今後も様々なご意見をいただき、交流の方法を考えてまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47				・契約の時に説明してもらいました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	5	9	11	・面談の中で事業所での本人の受け入れがよい方法を知り、家庭でも取り入れています	・ご意見ありがとうございます 今後は保護者様とお話しをして、沢山情報共有を行えればと考えております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	3		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	2			・困り事を質問するとしっかり答えが返ってきます ・沢山のアドバイスをいただいています	・ありがとうございます お役に立てて何よりです

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	15	12	・保護者会に興味が無いので必要性を感じません	・保護者会等の開催は現状予定がございませんが、ご家族も一緒に参加出来る行事等が今後出来ればと考えております
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46			1	・送迎の際に楽しく活動している様子が知れてありがたいです	・ありがとうございます お役に立てて何よりです
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	2		7	・Instagramで活動の様子が見れて嬉しいです！ ・SNSの活用をされているようで楽しい様子が伝わってきます	・ありがとうございます 今後も沢山の情報をお伝えしてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	3		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	3		4	・月の予定表に避難訓練があります ・子どもから避難訓練をしたと聞く事があります	・ありがとうございます 今後も「もしも」に備えて訓練を行います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2		7	・気になったことはありません	・ありがとうございます 今後も安全第一で支援を行ってまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3		7	・些細な事であっても活動記録に記載があります ・送迎の時に怪我した内容をしっかり伝えてくれています ・怪我をしたことが無く、分かりません	・ありがとうございます 今後も何かございましたら引き続きお伝えさせていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46			1	・長く通わせていただいています 「こぎつねで先生に話してくるわ」という事もあります ・不安な表情や発言は一度もありません	・ありがとうございます 今後も安心して通えるように日々精進してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	3	2		・毎日行きたい！と言っています ・毎月もらう予定表をみて「たのしみ」と何度も言っています ・笑顔で帰ってくる事が多いので楽しんでいる事が伝わります	・楽しんでいただけて何よりです これからも楽しく過ごしてもらえようように色々な事をご提案させていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	1			・とても満足しています ・こぎつね以外は考えられません ・急なお願いでも対応してくれます ・家庭での困りごとであっても施設で対応してくれます	・ありがとうございます 今後ももっとご満足いただける様に精進してまいります