

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 こぎつねくらぶ

公表日 2026年3月1日

利用児童数

6

回収数

5

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1	・狭いと感じたことはありません	・ありがとうございます 今後も過ごしやすい環境をご提案させていただきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				・保育園の先生よりも多いと感じます	・法令よりも多く配置しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・質問をすれば専門的な内容も答えてくれます	・ありがとうございます 今後も沢山のご質問にお答え出来る様に精進してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・子どもが出来る事を提案してくれています	・ありがとうございます お役に立てて何よりです
	8 児童発達支援計画には、放児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				・小学校入学に向けてのお話しをしてくれたことがあります	・ありがとうございます お役に立てて何よりです
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				・色々なイベントや行事があります	・今後も多様なプログラムにご参加いただける様に、精進いたします
	11 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・契約の時に説明頂きました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				・出来ない事が多いのに出来る事を見つけて褒めてくれます	・貴重なご意見ありがとうございます 今後も沢山の事をお伝えさせていただきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援 の 提供	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				・Instagramで知れています	・ありがとうございます 今後も沢山の情報をお伝えしてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				・避難訓練が定期的にあります	・ありがとうございます 今後も「もしも」に備えて訓練を行います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				・怪我をした時には詳細を教えてください	・ありがとうございます 今後も何かございましたら引き続きお伝えさせていただきます
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				・不安な様子は見られません	・ありがとうございます 今後も安心して通えるように日々精進してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				・楽しみにしています ・送迎車が来ると急いで出ていこうとします	・楽しんでいただけて何よりです これからも楽しく過ごしてもらえるように色々な事をご提案させていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・満足しています ・こぎつねのおかげで楽しく暮らせています	・ありがとうございます 今後もっとご満足いただける様に精進してまいります